



Baròmetre del Tercer Sector Social Illes Balears 2015

Informe de resultats, novembre 2015



Obra Social "la Caixa"

ÍNDEX

1.-	PRESENTACIÓ	3
1.1.-	Tercer Sector Social Illes Balears	3
1.2.-	Baròmetre del Tercer Sector Social Illes Balears	4
2.-	METODOLOGIA	5
3.-	RESULTATS	6
3.1.-	Dades generals: formes jurídiques, col·lectius o persones ateses, àmbit d'intervenció i territorial, xarxa a la qual pertanyen les entitats	6
3.2.-	Fonts d'ingressos	7
3.3.-	Solvència	8
3.4.-	Deute	8
3.5.-	Suport i impacte social	9
3.6.-	Professionals	9
3.7.-	Preocupacions	10
4.-	CONCLUSIONS	11
5.-	ANNEXOS	12
5.1.-	Enquesta	12
5.2.-	Relació d'entitats	15

1.- PRESENTACIÓ

1.1.- Tercer Sector Social Illes Balears

Tercer Sector Social Illes Balears és una associació constituïda legalment en 2010, tot i que les seves entitats ja venien col·laborant en xarxa des de 2008.

La seva missió és aglutinar, amb el consens més ample possible, les xarxes d'acció social de les Illes Balears per tal de representar i reivindicar, amb més força, les mancances socials no cobertes de molts de ciutadans i ciutadanes d'aquesta comunitat. I per això és fonamental consolidar les xarxes i les entitats que representen i aconseguir el reconeixement dels sectors econòmics, de les administracions públiques i de la societat balear.

En aquest sentit cal destacar que el Tercer Sector Social reuneix un conjunt de 83 entitats, les quals conjuntament tenen un moviment econòmic anual, de 95.359.262 €, atenen a 144.803 persones i ocupen a 3.418 treballadors.

El Tercer Sector – base de l'estat del benestar- s'ha desenvolupat a les Illes Balears en els darrers trenta anys i es fonamenta en valors de responsabilitat social, solidaritat i consciència cívica. El Tercer Sector Social aporta un coneixement directe sobre les necessitats que afecten a determinats col·lectius, aporta les solucions i s'hi implica. Així, en els darrer 30 anys, les organitzacions del sector han passat de la necessitat de fer front a un problema determinat pràcticament sense recursos a ser organitzacions consolidades, que proporcionen serveis d'alta qualitat i generen llocs de treball (per a professionals especialitzats i també per a usuaris amb polítiques d'inserció laboral).

El objectius del Tercer Sector Social Illes Balears són:

1. Aconseguir visibilitat pública, interlocució i representativitat. Ser interlocutors davant les administracions per millorar el marc normatiu, fer visible el paper del Tercer Sector Social davant el mitjans de comunicació i la societat i implicar-se en òrgans de participació en relació a les polítiques socials.
2. Reivindicar uns serveis socials suficients i de qualitat per cobrir les necessitats reals.
3. Defensar un sistema de finançament estable pel Tercer Sector Social.
4. Dignificar el sector. Promoure la professionalització del Tercer Sector Social, millorar la seva gestió i fomentar el voluntariat i la participació social.
5. Coordinar les actuacions de les diferents xarxes de segon nivell i entitats de primer nivell a fi d'establir relacions de col·laboració i lleialtat, que evitin situacions de competència en el si del Tercer Sector Social

Actualment Tercer Sector Social Illes Balears està format per:

- Coordinadora Balear de Persones amb Discapacitat,
- EAPN- ILLES BALEARS. Xarxa per a la Inclusió Social,
- FEAPS Balears (Federació Balear d'Organitzacions en Favor de les Persones amb Discapacitat Intel·lectual),
- FoQua (Fòrum per la Qualitat. Associació Empresarial d'Entitats Sense Ànim de Lucre del Sector de la Discapacitat),

- Federació d'Entitats i de Serveis de Salut Mental de Mallorca,
- ONCE Illes Balears,
- REAS Balears (Xarxa d'Economia Alternativa i Solidària Illes Balears),
- Federació Predif Illes Balears,
- Fòrum d'Entitats del Tercer Sector de Menorca.

1.2.- Baròmetre del Tercer Sector Social Illes Balears

El Baròmetre del Tercer Sector Social Illes Balears, del qual presentam la primera edició amb l'informe de resultats de 2015, vol ser un esforç de les entitats socials que pertanyen a les federacions o xarxes membres del Tercer Sector Social de les Illes Balears, sorgit per oferir dades periòdiques i actualitzades sobre l'aportació del sector a la societat. L'obtenció de les dades que s'ofereixen en aquest informe i la seva edició ha estat possible gràcies al suport de l'Obra Social "la Caixa".

Objectiu general:

- Conèixer amb profunditat quina és l'aportació del Tercer Sector Social a la societat, el seu abast, i quines són les dificultats i els mitjans que es tenen avui per fer-ho.

Objectius específics:

- Convertir el baròmetre en una eina àgil i anual que aconsegueixi oferir dades recents i objectives sobre el sector i posar-les en comú, perquè totes les entitats siguin més conscients d'on són i quins punts forts i punts febles tenen.
- Donar a conèixer a partir dels seus resultats la realitat del Tercer Sector Social a la societat civil i a les Administracions Públiques de manera que es facin plenament conscients de la rellevància del sector en la realitat social de la nostra comunitat autònoma.

L'impacte que es persegueix amb aquest projecte és doble. D'una banda, un impacte directe sobre les 83 entitats membres de la xarxa que, com hem comentat, tindran l'oportunitat de conèixer amb més profunditat el sector i això els permetrà dissenyar amb una major precisió les seves estratègies de futur.

D'altra banda, un impacte indirecte sobre les persones beneficiàries ateses des de les diferents entitats, donat que els resultats obtinguts amb aquest Baròmetre seran una eina molt valuosa a l'hora de conscienciar les Administracions i la societat sobre la necessitat d'invertir majors recursos en la seva atenció.

2.- METODOLOGIA

La informació del Baròmetre del Tercer Sector Social Illes Balears s'ha obtingut a través d'enquestes online a través de la plataforma SurveyMonkey que han emplenat les entitats que formen el Tercer Sector Social de les Illes Balears (veure [annex 1](#)).

A més de dades generals sobre formes jurídiques, col·lectius o persones ateses, àmbit d'intervenció i territorial, i xarxa a la qual pertanyen les entitats, l'enquesta recull informació sobre els aspectes següents:

- Volum d'ingressos, evolució i distribució.
- Solvència de les entitats i deute de les administracions.
- Suport i impacte social de les entitats: persones sòcies i donants, persones beneficiàries directes i voluntariat.
- Professionals: llocs de feina en plantilla de les entitats.
- Preocupacions: identificació de les qüestions que representen una preocupació o dificultat per a les entitats.

Les xarxes i federacions que conformen el Tercer Sector Social Illes Balears reuneixen un total de 83 entitats, la relació de les quals, amb indicació de la xarxa o federació a la qual pertanyen, s'adjunta com a [annex 2](#).

De les 83 entitats, s'han recopilat enquestes d'un total de 50 entitats. Quant a les dades de les entitats que no han emplenat l'enquesta, hem de tenir en compte el següent:

- Una part d'aquestes són entitats petites amb reduïda activitat econòmica i sense estructura professional, poc significatives a efectes estadístics.
- En el cas d'entitats de Menorca de l'àmbit de la discapacitat, la seva activitat actualment forma part de la Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca, de caràcter públic.

En qualsevol cas, això vol dir que els resultats globals que s'ofereixen són de mínims, en el sentit que s'acosten a la realitat global del Tercer Sector Social de les Illes Balears però no l'abasten en la seva totalitat; aspecte que s'intentarà corregir en properes edicions del baròmetre.

Per altre costat, no totes les enquestes realitzades per les entitats contenen la informació completa. Per aquest motiu, en cada resultat es mostra el número d'enquestes amb el qual s'ha obtingut.

3.- RESULTATS

3.1.- Dades generals: formes jurídiques, col·lectius o persones ateses, àmbit d'intervenció i territorial, xarxa a la qual pertanyen les entitats

Fórmules jurídiques (50 respostes):

- Associacions: 27 (54,0%)
- Fundacions: 11 (22,0%)
- Altres: 9 (18,0%)
- Federacions: 2 (4,0%)
- Cooperatives d'Iniciativa Social: 1 (2,0%)

Col·lectius o persones ateses (50 respostes amb possibilitat d'indicar diverses opcions):

- Aturats: 7 (14,0%)
- Dones i LGTB: 9 (18,0%)
- Gent gran: 6 (12,0%)
- Infants: 19 (38,0%)
- Joves: 20 (40,0%)
- Famílies: 20 (40,0%)
- Malalties: 14 (28,0%)
- Nouvinguts: 6 (12,0%)
- Discapacitat intel·lectual: 15 (30,0%)
- Discapacitat física: 14 (28,0%)
- Discapacitat sensorial: 7 (14,0%)
- Pobresa i exclusió social: 10 (20,0%)
- Reclusos: 6 (12,0%)
- Salut mental: 10 (18,0%)
- Sense atenció directa: 0
- Altres: 8 (16,0%)

Àmbit d'intervenció (50 respostes amb possibilitat d'indicar diverses opcions):

- Ajuts econòmics: 5 (10,0%)
- Alimentació: 8 (16,0%)
- Ambiental: 4 (8,0%)
- Assessorament legal: 12 (24,0%)
- Atenció diürna o centres de dia: 21 (42,0%)
- Atenció integral especialitzada: 14 (28,0%)
- Atenció domiciliària: 9 (18,0%)
- Atenció psicosocial: 31 (62,0%)
- Atenció residencial: 12 (24,0%)
- Cultura inclusiva: 3 (6,0%)
- Dret a l'habitatge: 4 (8,0%)
- Drets humans: 5 (10,0%)
- Educació en el lleure: 17 (34,0%)
- Esport inclusiu: 7 (14,0%)
- Formació i educació formal: 17 (34,0%)
- Inserció laboral: 26 (52,0%)
- Sensibilització: 24 (48,0%)
- Accions preventives: 18 (36,0%)

- Treball veïnal i comunitari: 7 (14,0%)
- Altres: 15 (30,0%)

Àmbit territorial (50 respostes):

- Barri: 1 (2,0%)
- Municipal: 3 (6,0%)
- Insular: 20 (40,0%)
- Autonòmic: 20 (40,0%)
- Estatal: 6 (12,0%)

De les 50 entitats analitzades, hi ha 3 que desenvolupen projectes de cooperació a altres països.

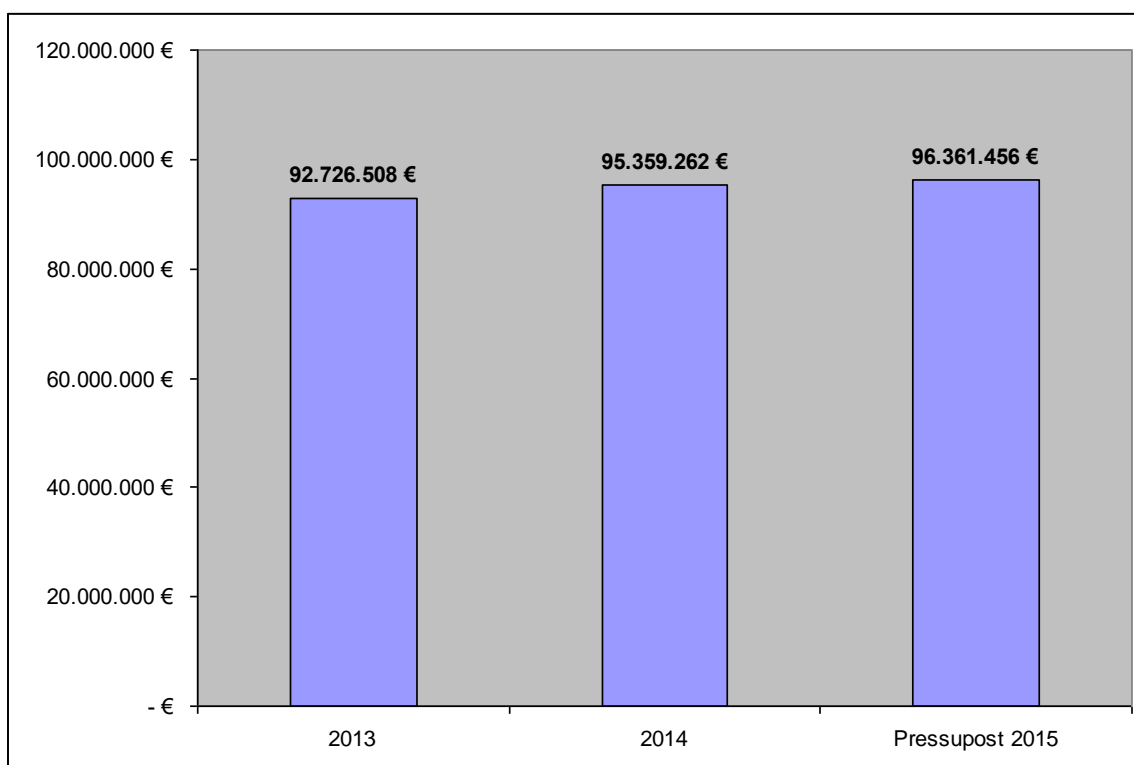
Xarxa a la que pertanyen les entitats (dades de 83 entitats, amb casos de pertinença a més d'una xarxa, veure annex 2):

- Coordinadora Balear de Persones amb Discapacitat: 34
- EAPN Illes Balears. Xarxa per la Inclusió Social: 16
- FEAPS Balears-foQua: 20
- Federació d'Entitats i de Serveis de Salut Mental de Mallorca: 5
- Xarxa d'Economia Alternativa i Solidària REAS Balears: 8
- FEIAB (Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència Balear): 9
- PREDIF: Federació de Persones amb Discapacitat Física: 4

3.2.- Fonts d'ingressos

Ingressos totals i evolució (dades de 49 entitats)

- Ingressos totals de l'exercici 2014: 95.359.262 €
- Evolució dels ingressos (2013, 2104 i previsió 2015):



Caracterització de les entitats segons volum d'ingressos (amb dades de 2014):

- Entitats amb ingressos superiors a un milió d'euros anuals: 20
- Entitats amb ingressos entre un milió d'euros anuals i 500.000 €: 9
- Entitats amb ingressos entre 500.000 € i 250.000 € anuals: 4
- Entitats amb ingressos entre 250.000 € i 50.000 € anuals: 5
- Entitats amb ingressos inferiors a 50.000 € anuals: 11

Percentatge d'ingressos procedents de fonts públiques:

- 2013: 59,79%
- 2014: 59,22%
- 2015 (previsió): 61,49 €

Institucions de procedència dels ingressos públics (42 respostes):

	Govern de les Illes	Consells Insulars	Ajuntaments	Estat Espanyol	Unió Europea
2013	11.345.153 €	17.122.950 €	7.689.979 €	1.516.122 €	250.012 €
2014	11.147.999 €	16.922.170 €	6.977.353 €	1.718.333 €	392.610 €
2015	10.399.770 €	18.098.050 €	7.215.117 €	1.554.429 €	736.535 €

En 2014, la distribució d'ingressos de fonts públiques és la que s'indica a continuació:

- Govern de les Illes Balears: 30,0%
- Consells Insulars: 45,5%
- Ajuntaments: 18,8%
- Estat Espanyol: 4,6%
- Unió Europea: 1,1%

Tipologia dels ingressos privats (43 respostes):

	2013	2014	Previsió 2015
Prestació de serveis	12.316.278 €	12.494.306 €	12.548.926 €
Ajuts institucions privades i empreses	1.331.732 €	1.553.409 €	1.659.313 €
Donatius i quotes de particulars	7.507.336 €	7.698.080 €	7.379.551 €
Altres (esdeveniments, rifes, vendes...)	1.200.159 €	1.617.345 €	1.552.775 €

3.3.- Solvència

Beneficis o pèrdues de les entitats (43 respostes):

- 2013: 4,02% del volum d'ingressos
9 entitats amb pèrdues
- 2014: 1,95% del volum d'ingressos
7 entitats amb pèrdues

3.4.- Deute

Deute de les administracions públiques amb les entitats (38 respostes):

	2010 i anterior	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Subvencions i convenis	919.492 €	1.173.981 €	2.457.457 €	2.129.601 €	3.263.822 €	9.944.353 €
Factures vençudes de contractes i concerts			1.412.606 €	1.170.691 €	936.202 €	3.519.499 €
TOTAL	919.492 €	1.173.981 €	3.870.063 €	3.300.292 €	4.200.024 €	13.463.852 €

Evolució del volum total de deute de les administracions públiques amb l'entitat (36 respostes):

- Ha augmentat: 4 (11,1%)
- S'ha mantingut: 16 (44,4%)
- Ha disminuït: 16 (44,4%)

Despesa financera generada (33 respostes):

- 2013: 260.003 €
- 2014: 199.696 €

3.5.- Suport i impacte social

Persones sòcies i donants (45 respostes):

- 2013: 34.017
- 2014: 36.136

Persones voluntàries (46 respostes):

- 2013: 7.119
- 2014: 6.440

Persones beneficiàries directes (46 respostes):

- 2013: 152.014
- 2014: 144.803

3.6.- Professionals

Llocs de feina a 31 de desembre (49 respostes):

- 2013: 3.309
- 2014: 3.432
- Previsió 2015: 3.541

Mitjana anual de la plantilla (49 respostes):

- 2013: 3.286
- 2014: 3.418
- Previsió 2015: 3.457

3.7.- Preocupacions

Qüestions que representen una preocupació/dificultat per a les entitats en els propers 12 mesos (48 respostes):

Mantenir el model propi d'intervenció social de l'entitat (missió, valors, etc.)	2,8
Atendre totes les persones que demanen l'activitat o servei	3,4
Garantir la qualitat del servei/atenció	3,5
Garantir l'execució dels programes més representatius/grans de l'entitat tal i com estan dissenyats (exemples d'elements que poden provocar canvis en l'execució: modificació del calendari, reducció de recursos/pressupost, reducció de personal/impacte...)	3,7
Transferir el model propi d'intervenció social a entitats d'altres països	1,8
Obtenir suficient finançament de les Administracions Públiques	4,1
Mantenir o incrementar els ingressos provinents de donacions i activitats de fundraising	3,4
Rebre els pagaments endarrerits de l'Administració	3,1
Rebre puntualment els nous pagament de l'Administració	3,8
Renovar o obtenir els productes financers necessaris per afrontar les dificultats de tresoreria	2,9
Mantenir els llocs de treball	3,9
Garantir la qualitat del lloc de treball i el benestar de les persones treballadores (exemples: la feina realitzada no és per a la que ha estat contractat/da, fer hores extres no remunerades, situacions d'estrès no previstes...)	3,6
Pagar puntualment les nòmines de les persones treballadores	3,7
Pagar puntualment als proveïdors	3,5

Escala de les preocupacions: 1= gens preocupant, 3= preocupació mitja, 5= molt preocupant

4.- CONCLUSIONS

Contribució a la creació de riquesa i d'oportunitats laborals. El moviment econòmic de les entitats genera un retorn social, en el cas de les despeses de personal a través de les cotitzacions a la Seguretat Social i l'IRPF, i en el cas d'altres despeses a través de l'IVA. Quant a les oportunitats laborals, aquestes s'ofereixen tant per a professionals especialitzats i personal de suport com a persones en situació de vulnerabilitat beneficiàries de programes d'inserció laboral:

- Volum econòmic 2014: 95.359.262 €
- Elevat percentatge d'ingressos no procedents de fonts públiques: 40,78%
Aquestes ingressos no procedents de fonts públiques poden ser per prestació de serveis, ajuts d'institucions privades i empreses, donatius i quotes de particulars i esdeveniments, rifes i venda d'articles.
- Mitjana anual de plantilla: 3.418

Elevat deute de les administracions públiques:

- S'ha identificat un deute global de 13.463.852 €
- Aquest deute ha generat una despesa financera de 260.003 € en 2013 i de 199.696 € en 2014.

Contribució a la societat de les entitats del Tercer Sector Social a través de les persones sòcies i donants, persones voluntàries i persones beneficiàries directes, pertanyents a diferents col·lectius en situació de vulnerabilitat i objecte d'un ampli ventall de tipus d'intervencions de caràcter social:

- Persones sòcies i donants: 36.136
- Persones voluntàries: 6.440
- Persones beneficiàries directes: 144.803

Elevada ràtio de persones ateses en relació als professionals:

- Amb 3.418 professionals es proporciona atenció directa a 144.803 persones; amb una ràtio de 42,4 persones beneficiàries per professional.
S'ha de fer constar per una banda que no tots els professionals disposen d'una jornada completa, i per altra que entre l'ampli ventall de serveis i intervencions per a persones en situació de vulnerabilitat hi ha que presenten un caràcter més puntual i altres més permanent.
- Entre l'ampli ventall d'intervencions destaquen: l'atenció psicosocial (62% de les entitats), la inserció laboral (52%), la sensibilització (48%), l'atenció diürna (42%), les accions preventives (36%) i l'educació en el lleure i la formació (34%).

5.- ANNEXOS

5.1.- Enquesta per al Baròmetre del Tercer Sector Social Illes Balears

DADES GENERALS

1. Nom de l'entitat (indica el nom tal i com apareix en el NIF)
2. Forma jurídica:
 - a. Associació
 - b. Federació
 - c. Fundació
 - d. Cooperativa
 - e. Altres formes jurídiques no lucratives
3. Col·lectius o persones ateses (pots marcar més d'una opció)
 - a. Aturats
 - b. Dones i LGTBI
 - c. Gent gran
 - d. Infants
 - e. Joves
 - f. Famílies
 - g. Malalties
 - h. Nouvinguts
 - i. Discapacitat intel·lectual
 - j. Discapacitat física
 - k. Discapacitat sensorial
 - l. Pobresa i exclusió social
 - m. Reclusos
 - n. Salut Mental
 - o. Sense atenció directa
 - p. Altres (especifica la teva resposta)
4. Àmbit d'intervenció (pots marcar més d'una opció)
 - a. Ajuts econòmics
 - b. Alimentació
 - c. Ambiental
 - d. Assessorament legal
 - e. Atenció diürna o centres de dia
 - f. Atenció integral especialitzada
 - g. Atenció domiciliària
 - h. Atenció psicosocial
 - i. Atenció residencial
 - j. Cultura inclusiva
 - k. Dret a l'habitatge
 - l. Drets humans
 - m. Educació en el lleure
 - n. Esport inclusiu
 - o. Formació i educació formal
 - p. Inserció laboral
 - q. Sensibilització
 - r. Accions preventives
 - s. Treball veïnal i comunitari
 - t. Altres (especifica la teva resposta)
5. Àmbit territorial
 - a. Barri
 - b. Municipal
 - c. Insular
 - d. Autonòmic
 - e. Estatal
6. Desenvolupau alguna activitat o servei en altres països?
 - a. Sí (especifica els països)
 - b. No
7. Indica la federació o organització del Tercer Sector de les Illes Balears a la qual pertany la vostra entitat
 - a. Coordinadora Balear de Persones amb Discapacitat
 - b. EAPN-Illes Balears. Xarxa per a la Inclusió Social
 - c. FEAPS Balears
 - d. Federació d'Entitats i de Serveis de Salut Mental de Mallorca
 - e. foQua
 - f. ONCE Illes Balears
 - g. REAS IB
 - h. Fòrum Entitats Tercer Sector de Menorca

SOBRE LES FONTS D'INGRESSOS

Ingressos totals

- *Escriu els valors numèrics sense incloure el símbol de l'euro (€)*
- *En cas que els ingressos hagin estat inexistent, escriu un '0'*

8. Indica els ingressos totals de l'entitat, segons l'any
 - a. Ingressos totals 2013
 - b. Ingressos totals 2014
 - c. Pressupostat 2015

Ingressos públics/privats

- *Escriu els valors numèrics sense incloure el signe de percentatge (%)*
- *En cas que els ingressos hagin estat inexistent, escriu un '0', si no coneixes la dada deixa la casella buida*

9. Quin percentatge dels ingressos prové de fonts públiques?
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015

10. Quin percentatge dels ingressos prové de fonts privades?
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015

Tipologia dels ingressos públics

- *Escriu els valors numèrics sense incloure el signe de percentatge (%)*
- *En cas que els ingressos hagin estat inexistent, escriu un '0', si no coneixes la dada deixa la casella buida*

11. Dels ingressos públics, quin percentatge prové de contractacions i concerts?
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015
12. I quin prové de subvencions i convenis?
 - a. 2013

- b. 2014
- c. Previsió 2015

Origen dels ingressos públics

- *Escriu els valors numèrics sense incloure el símbol de l'euro (€)*
 - *En cas que els ingressos hagin estat inexistents, escriu un '0', si no coneixes la dada deixa la casella buida*
13. Govern Balear (en euros)
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015
 14. Consell Insular (en euros)
 - a. 2013
 - b. 2104
 - c. Previsió 2015
 15. Administració local (en euros)
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015
 16. Govern autònom i locals de la resta de l'estat (en euros)
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015
 17. Estat espanyol (en euros)
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015
 18. Unió Europea i altres (euros)
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015

Tipologia dels ingressos privats

- *Escriu els valors numèrics sense incloure el símbol de l'euro (€)*
 - *En cas que els ingressos hagin estat inexistents, escriu un '0', si no coneixes la dada deixa la casella buida*
19. Prestació de serveis (en euros)
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015
 20. Ajuts institucions privades i empreses (en euros)
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015
 21. Donatius i quotes de particulars
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015
 22. Altres (esdeveniments, rifes, venda d'articles...) (en euros)
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015

SOLVÈNCIA

23. Quin ha estat el volum de beneficis o pèrdues de l'entitat (resultat de l'exercici)? (en euros)
 - *Escriu els valors numèrics sense incloure el símbol de l'euro (€)*

- *En cas que els ingressos hagin estat inexistents, escriu un '0', si no coneixes la dada deixa la casella buida*

- a. 2013
- b. 2014

DEUTE

24. Quin deute tenen les administracions públiques pel que fa a subvencions, convenis d'activitats ja realitzats per l'entitat (en euros)
 - *L'any es refereix a l'any en que es va atorgar la subvenció*
 - *Escriu els valors numèrics sense incloure el símbol de l'euro (€)*
 - *En cas que els ingressos hagin estat inexistents, escriu un '0', si no coneixes la dada deixa la casella buida*
 - a. 2010 i anteriors
 - b. 2011
 - c. 2012
 - d. 2013
 - e. 2014
2. Quin volum de factures vençudes de contractes i concerts pendents de cobrar, segons l'any de la factura? (en euros)
 - *Escriu els valors numèrics sense incloure el símbol de l'euro (€)*
 - *En cas que els ingressos hagin estat inexistents, escriu un '0', si no coneixes la dada deixa la casella buida*
 - a. 2012 i anteriors
 - b. 2013
 - c. 2014
2. A dia d'avui, respecte a les mateixes dates de 2014, el volum total de deute de les administracions públiques amb l'entitat...
 - a. Ha augmentat
 - b. S'ha mantingut
 - c. Ha disminuït
3. Quina ha estat la despesa financera que ha hagut d'assumir la vostra entitat? (interessos pagats anualment) (en euros)
 - *Escriu els valors numèrics sense incloure el símbol de l'euro (€)*
 - *En cas que els ingressos hagin estat inexistents, escriu un '0', si no coneixes la dada deixa la casella buida*

SUPORT I IMPACTE SOCIAL

- *Escriu valors numèrics*
 - *En cas que algun valor sigui zero, escriu '0', si no coneixes la dada, deixa la casella en blanc*
28. Indica el nombre de persones que resulti de la suma de persones sòcies i donants de la vostra entitat
 - a. 2013
 - b. 2014
 29. Indica el nombre de persones voluntàries de la vostra entitat
 - a. 2013
 - b. 2014
 30. Indica el nombre de persones ateses per la vostra entitat (persones beneficiàries directes)
 - a. 2013

b. 2014

PROFESSIONALS

31. Indica el nombre de llocs de feina a la vostra entitat, a 31 de desembre de cada any
- *Indica el nombre de llocs de feina amb independència que hagin estat ocupats per diverses persones en el transcurs de l'any*
 - *Escriu un valor numèric*
 - *En cas que algun valor sigui zero, escriu '0', si no coneixes la dada, deixa la casella buida*
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015
2. Indica la mitja de la plantilla de la vostra entitat per cada any
- *Escriu un valor numèric*
 - *En cas que algun valor sigui zero, escriu '0', si no coneixes la dada, deixa la casella buida*
 - a. 2013
 - b. 2014
 - c. Previsió 2015

PREOCUPACIONS

33. Indica en quina mesura les següents qüestions representen una preocupació/dificultat per a la vostra entitat en els propers 12 mesos
- *Situa't en un punt de la següent escala, sent: 1=gens preocupant, 3=preocupació mitja, 5=molt preocupant*
 - a) *Mantenir el model propi d'intervenció social de l'entitat (missió, valors, etc.)*

- b) *Atendre totes les persones que demanen l'activitat o servei*
- c) *Garantir la qualitat del servei/atenció*
- d) *Garantir l'execució dels programes més representatius/grans de l'entitat tal i com estan dissenyats (exemples d'elements que poden provocar canvis en l'execució: modificació del calendari, reducció de recursos/presupost, reducció de personal/impacte...)*
- e) *Transferir el model propi d'intervenció social a entitats d'altres països*
- f) *Obtenir suficient finançament de les Administracions Públiques*
- g) *Mantenir o incrementar els ingressos provinents de donacions i activitats de fundraising*
- h) *Rebre els pagaments endarrerits de l'Administració*
- i) *Rebre puntualment els nous pagaments de l'Administració*
- j) *Renovar o obtenir els productes financers necessaris per afrontar les dificultats de tresoreria*
- k) *Mantenir els llocs de treball*
- l) *Garantir la qualitat del lloc de treball i el benestar de les persones treballadores (exemples: la feina realitzada no és per a la que ha estat contractat/da, fer hores extres no remunerades, situacions d'estrès no previstes...)*
- m) *Pagar puntualment les nòmines de les persones treballadores*
- n) *Pagar puntualment als proveïdors*

5.2.- Relació d'entitats del Tercer Sector Social Illes Balears

Entitat	Xarxa
ABADIP, Associació Balear de Dèficits Immunes Primaris	COORDINADORA
ABAIMAR, Associació Balear d'Infants amb Malalties Rares	COORDINADORA
ABDEM, Associació Balear d'Esclerosi Múltiple	PREDIF
ABEA, Asociación Balear de la Enfermedad de Andrade	COORDINADORA
ACCAB, Asociación Balear de Cardiopatías Congénitas	COORDINADORA
ACCU Mallorca, Asociación de Enfermos de Crohn y Colitis Ulcerosa	COORDINADORA
AEDIM	FEAPS-FOQUA
AEMIF, Asociación de Esclerosis Múltiple de Ibiza y Formentera	COORDINADORA
AEMIM, Associació d'Esclerosi Múltiple de Menorca	COORDINADORA
AFEM, Associació de Familiars de Malalts Mentals de Menorca	COORDINADORA
AIBLUPUS , Associació Lupus Illes Balears	COORDINADORA
ALBA, Associació de Dones Afectades de Càncer de Mama de Menorca	COORDINADORA
Alcer Illes Balears	COORDINADORA
AMADIBA, Asociación de Madres de Discapacitados de Baleares	FEAPS-FOQUA
Amadip.esment	FEAPS-FOQUA
AMAHC, Associació Mallorquina d'Afectats per Hepatitis C	COORDINADORA
AMES	FEIAB
APNEEF, Asociación de Personas con Necesidades Especiales de Eivissa y Formentera	COORDINADORA
APROSCOM Fundació	FEAPS-FOQUA
ASDICA ONL Calvià	COORDINADORA
ASINPROS, Associació Insular d'Atenció a Persones amb Discapacitat de Menorca	FEAPS-FOQUA
ASPANADIF, Asociación de Padres de Niños y Adolescentes Discapacitados de Ibiza y Formentera	COORDINADORA/FEAPS-FOQUA
ASPAS Mallorca, Asociación de Padres de Personas con Discapacidad Auditiva	FEAPS-FOQUA
ASPAYM Balears, Associació de Lesió Medul·lar i Grans Discapacitats Físiques	PREDIF
Associació Balear de Fibrosi Quística	COORDINADORA
Associació Balear de Malaltia de Huntington	COORDINADORA
Associació Balear de Malaltia de Parkinson	COORDINADORA
Associació Balear de Salut Mental	COORDINADORA
Associació de Malalts de Parkinson Menorca	COORDINADORA
Associació Estel de Llevant	SALUT MENTAL/FEAPS-FOQUA
Associació SILOÉ	EAPN
Associació Síndrome X-Fràgil de Balears	COORDINADORA
Associació Solidaritat i Teràpia	COORDINADORA
ATELBA, Associació del Trastorn Específic del Llenguatge de les Balears.	COORDINADORA
Aula Cultural	EAPN
Candela Projectes Solidaris	REAS
Càritas Diocesana de Mallorca	EAPN/REAS
Càritas Diocesana de Menorca	REAS
Centre Mater Misericordiae	FEAPS-FOQUA
Centre Ocupacional Isla	FEAPS-FOQUA
Coordinadora de Persones amb Discapacitat de Menorca	COORDINADORA
Coordinadora Balear de Persones amb Discapacitat	COORDINADORA

Creu Roja Espanyola a les Illes Balears	EAPN
Down i Més Fundació	FEAPS-FOQUA
Ecoprest SLL	REAS
Es Grif, Associació per a la Integració de Persones amb Minusvalidesa de Sa Pobla	COORDINADORA
Espiral, Entitat Prestadora de Serveis a la Joventut	EAPN
Fraternitat Cristiana de Persones amb Discapacitat de Menorca	COORDINADORA
Fundació de Solidaritat Amaranta	FEIAB
Fundació Deixalles	EAPN/REAS/SALUT MENTAL
Fundació Es Garrover	SALUT MENTAL/FEAPS-FOQUA
Fundació IRES (Institut de Reinserció Social)	EAPN
Fundació Minyones	FEIAB
Fundació Natzaret	FEIAB
Fundació Nou Vents	EAPN
Fundació Patronat Obrer de Sant Josep	EAPN
Fundació Projecte Jove	EAPN
Fundació Respiralia	COORDINADORA
Fundació Tutelar Amadip.esment	FEAPS-FOQUA
Fundació Tutelar CIAN	FEAPS-FOQUA
Fundació Tutelar Mater	FEAPS-FOQUA
Fundación Aldaba	FEIAB
Fundación Canónica Hombre Libre	EAPN
Fundación Padre Montalvo	FEIAB
Germanes de la Caritat de Sant Vicent de Paül	EAPN
Gira-sol, Associació per a la Salut Mental	SALUT MENTAL/FEAPS-FOQUA
GREC (Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors)	EAPN/FEIAB/SALUT MENTAL
Habitatges Tutelats Mater	FEAPS-FOQUA
HEMOIB, Associació de l'Hemofília i Altres Coagulopaties Congènites de les Illes Balears	COORDINADORA
INTRESS (Institut de Treball Social i Serveis Socials)	EAPN/FEIAB/REAS
Jovent, Societat Cooperativa d'Iniciativa Social i Formació Ocupacional	EAPN
Llars El Temple	FEIAB
Lliga Reumatològica de Menorca	COORDINADORA
Mater Treball i Natura	FEAPS-FOQUA
ONCE, Organización Nacional de Ciegos Españoles	ONCE
Patronat de l'Agrupació Pro- Minusvàlids Psíquics de la Comarca d'Inca	FEIAB/ FEAPS-FOQUA
PREDIF-IB, Federació de Persones amb Discapacitat Física	PREDIF
Probens, Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social	EAPN
REHACER, Asociación para la Rehabilitación de Accidentados Cerebrales de Baleares	PREDIF/COORDINADORA
Residència Son Tugores	FEAPS-FOQUA
Sa Colometa, Associació de Familiars de Persones amb Discapacitat de les Pitiüses	COORDINADORA
S'Altra Senalla, Associació de Comerç Just	REAS
Slow Food Illes Balears	REAS