

Pla Estratègic 2021-2024



MISSIÓ



La prevenció i l'erradicació de l'empobriment, les desigualtats i la discriminació impulsant la igualtat d'oportunitats i la implementació de polítiques que promoguin la inclusió social i la participació de les persones en l'exercici dels seus drets.

VISIÓ



- ▶ EAPN-IB treballa per ser la xarxa referent en l'àmbit polític i social en la lluita contra l'empobriment i l'exclusió social a les Illes Balears,
 - defensant i facilitant la inclusió social de les persones en situació de vulnerabilitat.
 - sensibilitzant i fent incidència sobre els drets de les persones en situació o risc d'empobriment i/o exclusió social.
 - establint mecanismes de relació i coordinació entre diferents entitats, xarxes i altres agents mitjançant un model de treball eficaç i participatiu.
 - i defensant les finalitats, necessitats i aspiracions de les entitats que en fan part.

VALORS



▶ JUSTÍCIA SOCIAL I DEFENSA DE DRETS

A EAPN-Illes Balears considerem la justícia social la base per a la convivència i la cohesió social, i promovem el respecte dels drets humans i la seva garantia efectiva, l'eliminació de les desigualtats i l'accés a béns i recursos de totes les persones, entenent que es tracta d'una obligació dels poders públics i també un imperatiu ètic de tota la societat. En aquest sentit, EAPN-Illes Balears es compromet a treballar per assolir una societat més justa, inclusiva i cohesionada al costat de les organitzacions i les persones que la formen.

▶ PARTICIPACIÓ

Per a EAPN-Illes Balears la participació significa la intervenció activa de les persones, especialment d'aquelles en situació d'empobriment o exclusió social, en la construcció de la seva pròpia realitat, transformant de manera individual i col·lectiva el conjunt de relacions i els espais socials.

▶ TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

Per a EAPN-Illes Balears, la transparència i el bon govern impliquen donar a conèixer a la societat les actuacions que realitza, la lògica que les orienta, els criteris que aplica, els resultats que obté, els recursos econòmics que inverteix i la seva procedència i la gestió per al desenvolupament de la seva missió.

▶ DIGNITAT

A EAPN-Illes Balears entenem la dignitat humana com el dret que té cada persona a ser respectada i valorada com a ésser individual i social, amb les seves característiques i condicions particulars, pel sol fet de ser-ho.

▶ INDEPENDÈNCIA

EAPN-Illes Balears exerceix la seva acció, davant els poders públics, privats i l'opinió pública, de manera autònoma i proactiva, marcant les seves prioritats i la seva agenda d'actuació en base a la seva missió i visió.

DESENVOLUPAMENT DEL PLA



EIXOS
ESTRATÈGICS



OBJECTIUS



ACCIONS



EIX 1

OBJECTIU 1

ACCIÓ 1.1
ACCIÓ 1.2

OBJECTIU 2

ACCIÓ 2.1
ACCIÓ 2.2

EIX 2

OBJECTIU 1

ACCIÓ 1.1
ACCIÓ 1.2

OBJECTIU 2

ACCIÓ 2.1
ACCIÓ 2.2



1
INCIDÈNCIA
POLÍTICA I SOCIAL

2
QUALITAT I
SOSTENIBILITAT
DELS SERVEIS

3
ORGANITZACIÓ
INTERNA I TREBALL
EN XARXA

4
COMUNICACIÓ
INTERNA I
EXTERNA

EIXOS ESTRATÈGICS



EIX ESTRATÈGIC 1: INCIDÈNCIA POLÍTICA I SOCIAL

▶ OBJECTIU 1.1

Apoderar, des de les entitats de la Xarxa, les persones, perquè siguin protagonistes i defensores dels seus drets.

▶ OBJECTIU 1.2

Enfortir la nostra incidència com a Xarxa i arribar a ser referents en l'àmbit de la inclusió social.

▶ OBJECTIU 1.3

Incidir en la promoció de nous models de garantia de drets davant les noves realitats socials.

EIX ESTRATÈGIC 2: QUALITAT I SOSTENIBILITAT DELS SERVEIS

▶ OBJECTIU 2.1

Situar la persona en el centre de la nostra tasca, garantint la seva dignitat i la continuïtat dels seus processos personals.

▶ OBJECTIU 2.2

Treballar per un model de finançament dels serveis que els faci sostenibles i adaptats a les necessitats i a la realitats de les persones que atenem.

EIX ESTRATÈGIC 3: ORGANITZACIÓ INTERNA I TREBALL EN XARXA

▶ OBJECTIU 3.1

Promoure la participació, la implicació i el compromís de les entitats membre d'EAPN-IB en el treball en xarxa i l'assoliment d'objectius comuns.

▶ OBJECTIU 3.2

Fomentar el treball en xarxa i les aliances amb la resta de plataformes i agents de les Illes Balears.

EIX ESTRATÈGIC 4: COMUNICACIÓ INTERNA I EXTERNA

▶ OBJECTIU 4.1

Definir un pla de comunicació.

▶ OBJECTIU 4.2

Potenciar la Xarxa com a referent informatiu, sensibilitzador i generador d'opinió en matèria d'empobriment i exclusió social.

OBJECTIU 1.1: Enfortir la nostra incidència com a xarxa i ser el referent en l'àmbit de la inclusió social

MESURES	ACCIONS	INDICADORS	FITES	TERMINI	RESPONSABLES
Vetllar pel compliment dels acords dels diferents Pactes per la Inclusió Social per a la garantia de drets	Lideratge i participació activa en el Pacte del Parlament	<ul style="list-style-type: none">Assistència i participació a les reunions convocadesCompliment de les mesures prioritzades	<ul style="list-style-type: none">Participació en totes les reunions50% de compliment de les mesures prioritzades	2021-2023	<ul style="list-style-type: none">Comissió Pacte Parlament
	Lideratge i participació activa en el Pacte del Consell de Mallorca	<ul style="list-style-type: none">Assistència i participació a les reunions convocadesCompliment de les mesures prioritzades	<ul style="list-style-type: none">Participació en totes les reunions50% de compliment de les mesures prioritzades	2021-2023	<ul style="list-style-type: none">Comissió Pacte Consell
	Lideratge i participació activa en el Pacte de l'Ajuntament de Palma	<ul style="list-style-type: none">Firma del Pacte per la InclusióAprovació del Pla d'AccióAssistència i participació a les reunions convocadesCompliment de les mesures prioritzades	<ul style="list-style-type: none">Firma del Pacte i priorització de mesuresParticipació en totes les reunions50% de compliment de les mesures prioritzades	2021-2023	<ul style="list-style-type: none">Comissió Pacte Aj. de Palma

OBJECTIU 1.1: Enfortir la nostra incidència com a xarxa i ser el referent en l'àmbit de la inclusió social

MESURES	ACCIONS	INDICADORS	FITES	TERMINI	RESPONSABLES
Fer-nos presents i potenciar els espais d'interlocució amb els poders públics, altres agents socials i societat civil en general	Participació en tots els espais dels que EAPN forma part	<ul style="list-style-type: none">Assistència i participació a les reunions convocades	<ul style="list-style-type: none">Participació en totes les reunionsTrasllat de les demandes de les entitats de la XarxaDefensa del posicionament d'EAPNTrasllat de la informació a les entitats de la Xarxa	2021-2024	<ul style="list-style-type: none">Direcció tècnica
	Contacte amb altres agents del territori per a l'assoliment d'objectius comuns	<ul style="list-style-type: none">Contactes i reunions amb els agents	<ul style="list-style-type: none">Establiment d'aliances, puntuals o estratègiques, amb agents del territori	2022-2024	<ul style="list-style-type: none">Direcció tècnicaJunta Directiva

OBJECTIU 1.2: Empoderar, des de les entitats de la Xarxa, les persones perquè siguin protagonistes i defensores dels seus drets

MESURES	ACCIONS	INDICADORS	FITES	TERMINI	RESPONSABLES
Promoure que les entitats duguin a terme accions dirigides a fomentar la participació perquè les persones en situació de vulnerabilitat prenguin consciència del seu poder transformador, tant individual com col·lectiu	Compartir el bagatge, la informació i la documentació sobre la participació generada per EAPN-ES	<ul style="list-style-type: none">• Enviament de tota la informació i documentació a les entitats de la Xarxa	<ul style="list-style-type: none">• Compartir-ho tot i resoldre dubtes i demandes de les entitats	2021-2024	<ul style="list-style-type: none">• Direcció tècnica
	Assistència de persones en situació de vulnerabilitat ateses per les entitats als encontres i congressos de participació organitzats per EAPN-ES	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de persones assistents als encontres i congressos	<ul style="list-style-type: none">• Cobrir el 100% de les places disponibles per a EAPN-IB	2021-2024	<ul style="list-style-type: none">• Direcció tècnica• Entitats

OBJECTIU 1.3: Incidir en la promoció de nous models de garantia de drets davant les noves realitats socials

MESURES	ACCIONS	INDICADORS	FITES	TERMINI	RESPONSABLES
Elaborar un diagnòstic de les noves realitats socials	Disseny i elaboració del diagnòstic, aprofitant la tasca ja elaborada per EAPN, les entitats, les administracions i altres agents	<ul style="list-style-type: none">• Assistència i participació a les reunions de treball• Contacte entre entitats i amb les administracions• Publicació del diagnòstic	<ul style="list-style-type: none">• Participació en totes les reunions• Publicació del diagnòstic	2023-2024	<ul style="list-style-type: none">• Direcció tècnica• Entitats• Assemblea• Junta Directiva
Promoure nous models de garantia de drets: Renda Bàsica, habitatge, bretxa digital...	Dissenyar l'estructura i el funcionament d'espais d'interlocució i intercanvi, a nivell global o sectorial per debatre i analitzar aquests nous models	<ul style="list-style-type: none">• Espais d'interlocució i intercanvi• Nombre de reunions• Nombre d'entitats participants	<ul style="list-style-type: none">• Creació dels espais• Una reunió anual• 75% de les entitats de la Xarxa	2022-2024	<ul style="list-style-type: none">• Junta Directiva• Assemblea• Direcció tècnica

OBJECTIU 2.1: Situar la persona al centre de la nostra tasca, garantint la seva dignitat i la continuïtat dels seus processos personals.

MESURES	ACCIONS	INDICADORS	FITES	TERMINI	RESPONSABLES
Generar espais de treball conjunt (taules) entre les administracions i les entitats per tal que es recullin les propostes de millora dels programes i serveis	Participació activa en els espais creats	<ul style="list-style-type: none">Assistència i participació a les reunions convocadesPropostes d'EAPN aprovades	<ul style="list-style-type: none">Participació en totes les reunions75% de les propostes d'EAPN aprovades	2021-2024	<ul style="list-style-type: none">Direcció tècnicaEntitats
	Analitzar la possibilitat de creació de nous espais que siguin necessaris	<ul style="list-style-type: none">Contacte entre entitats i amb les administracions	<ul style="list-style-type: none">Si escau, creació dels espais	2022-2024	<ul style="list-style-type: none">AssembleaJunta Directiva
Generar espais interns de la Xarxa per a impulsar la formació, detectar noves necessitats i compartir bones pràctiques	Dissenyar l'estructura i el funcionament d'aquests espais d'interlocució i intercanvi, a nivell global o sectorial	<ul style="list-style-type: none">Espais d'interlocució i intercanviNombre de reunionsNombre d'entitats participants	<ul style="list-style-type: none">Creació dels espaisUna reunió anual75% de les entitats de la Xarxa	2022-2024	<ul style="list-style-type: none">Junta DirectivaAssembleaDirecció tècnica

OBJECTIU 2.2: treballar per un model de finançament dels serveis que els faci sostenibles i adaptats a les necessitats i a la realitat de les persones que atenem.

MESURES	ACCIONS	INDICADORS	FITES	TERMINI	RESPONSABLES
Demandar que les convocatòries siguin sostenibles*, eficientment gestionades i flexibles**	Impulsar la creació d'una mesa de treball en matèria de subvencions i contractació amb l'administració	<ul style="list-style-type: none"> Mesa de treball 	<ul style="list-style-type: none"> Creació de la mesa 	2022	<ul style="list-style-type: none"> Comissió Pacte Parlament
	Participar activament en la mesa i defensar-hi el posicionament de les entitats	<ul style="list-style-type: none"> Participació en les reunions Propostes d'EAPN aprovades 	<ul style="list-style-type: none"> Participació en totes les reunions 75% de les propostes d'EAPN aprovades 	2022-2023	<ul style="list-style-type: none"> Comissió ad hoc Direcció tècnica
Revisar i actualitzar les carteres de serveis amb la participació de les entitats perquè recullin noves necessitats i contemplin nous serveis	Revisar i fer aportacions a la cartera de serveis socials de les Illes Balears	<ul style="list-style-type: none"> Espai de treball amb Afers Socials (CAIB) Propostes d'EAPN aprovades 	<ul style="list-style-type: none"> Creació de l'espai 75% de les propostes d'EAPN aprovades 	2022	<ul style="list-style-type: none"> Comissió Pacte Parlament Direcció tècnica
	Revisar i fer aportacions a la cartera de serveis socials de Mallorca	<ul style="list-style-type: none"> Espai de treball amb l'IMAS Propostes d'EAPN aprovades 	<ul style="list-style-type: none"> Creació de l'espai 75% de les propostes d'EAPN aprovades 	2021-2022	<ul style="list-style-type: none"> Comissió concertació IMAS Direcció tècnica
	Revisar i fer aportacions a la cartera municipal de serveis socials (Palma)	<ul style="list-style-type: none"> Espai de treball amb l'Aj. de Palma Propostes d'EAPN aprovades 	<ul style="list-style-type: none"> Creació de l'espai 75% de les propostes d'EAPN aprovades 	2022-2023	<ul style="list-style-type: none"> Comissió Pacte Ajuntament Direcció tècnica

* *Sostenibles: anteriors a l'execució dels serveis, pluriennals, econòmicament suficients (totes les despeses dels serveis) i que incloguin finançament per a inversions i estructura.*

** *Flexibles: que s'adaptin a les noves necessitats i permetin mantenir els processos personals i el respecte a la dignitat de les persones ateses.*

OBJECTIU 2.2: treballar per un model de finançament dels serveis que els faci sostenibles i adaptats a les necessitats i a la realitat de les persones que atenem.

MESURES	ACCIONS	INDICADORS	FITES	TERMINI	RESPONSABLES
Aconseguir el finançament de les despeses de la Xarxa i de les entitats com a eina de participació	Reclamar la publicació de la convocatòria de subvencions a Federacions	<ul style="list-style-type: none"> Publicació de la convocatòria 	<ul style="list-style-type: none"> Import suficient per cobrir despeses d'estructura i funcionament d'EAPN 	2021-2022	<ul style="list-style-type: none"> Direcció tècnica Junta Directiva
	Analitzar la possibilitat de suport a la participació de les entitats en espais d'interlocució	<ul style="list-style-type: none"> Contacte amb les administracions 	<ul style="list-style-type: none"> Redacció i trasllat de la proposta 	2022-2023	<ul style="list-style-type: none"> Comissió ad hoc Direcció tècnica
Aconseguir la inclusió de clàusules socials en les convocatòries i exigir el compliment dels compromisos adquirits i el desplegament normatiu necessari	Revisar i fer aportacions a la guia de clàusules socials del GOIB	<ul style="list-style-type: none"> Espai de treball amb el GOIB Propostes d'EAPN aprovades 	<ul style="list-style-type: none"> Creació de l'espai 75% de les propostes d'EAPN aprovades 	2021	<ul style="list-style-type: none"> Pacte Parlament Entitats
	Revisar i fer aportacions la guia de clàusules socials de l'IMAS	<ul style="list-style-type: none"> Espai de treball amb l'IMAS Propostes d'EAPN aprovades 	<ul style="list-style-type: none"> Creació de l'espai 75% de les propostes d'EAPN aprovades 	2023-2024	<ul style="list-style-type: none"> Pacte Consell Entitats
	Revisar i fer aportacions a la guia de clàusules socials de l'Aj. de Palma	<ul style="list-style-type: none"> Espai de treball amb l'Aj. de Palma Propostes d'EAPN aprovades 	<ul style="list-style-type: none"> Creació de l'espai 75% de les propostes d'EAPN aprovades 	2023-2024	<ul style="list-style-type: none"> Pacte Aj. Palma Entitats

OBJECTIU 3.1: promoure la participació, la implicació i el compromís de les entitats membre d'EAPN-IB en el treball en xarxa i l'assoliment dels objectius comuns.

MESURES	ACCIONS	INDICADORS	FITES	TERMINI	RESPONSABLES
Divulgar i donar a conèixer a les entitats de la Xarxa les gestions, accions i iniciatives que es porten a terme des d'EAPN-IB	Compartir les actes de les Juntes Directives amb totes les entitats	<ul style="list-style-type: none"> • Enviament de les actes 	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar totes les actes 	2021-2024	<ul style="list-style-type: none"> • Direcció tècnica
	Informar de les accions més rellevants que desenvolupa EAPN-IB	<ul style="list-style-type: none"> • Enviament de la informació 	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar almenys un cop al mes la informació amb les accions i activitats 	2022-2024	<ul style="list-style-type: none"> • Direcció tècnica
Millorar el coneixement entre les entitats, a tots els nivells (de gerència als equips tècnics)	Organitzar trobada de coneixement i BBPP	<ul style="list-style-type: none"> • Organització de la trobada 	<ul style="list-style-type: none"> • Assistència del 75% de les entitats de la Xarxa 	2023-2024	<ul style="list-style-type: none"> • Direcció tècnica • Entitats • Junta Directiva
Revisar el codi ètic i, si escau, els estatuts de la Xarxa, per adaptar-los al temps actual	Revisar el codi ètic i els estatuts de la Xarxa	<ul style="list-style-type: none"> • Revisió i adaptació del codi ètic • Revisió i adaptació dels estatuts 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentació i aprovació de les modificacions 	2021	<ul style="list-style-type: none"> • Comissió Codi Ètic • Junta Directiva • Assemblea
Crear aliances entre entitats per generar projectes en comú	Proposar i desenvolupar una acció coordinada per presentar al finançament amb fons europeus	<ul style="list-style-type: none"> • Consensuar la proposta i presentar-la a l'Oficina d'Inversions Estratègiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentació de la proposta • Concessió de ???% del finançament sol·licitat 	2021-2022	<ul style="list-style-type: none"> • Direcció Tècnica • Entitats

OBJECTIU 3.2: Fomentar el treball en xarxa i les aliances amb la resta de plataformes i agents.

MESURES	ACCIONS	INDICADORS	FITES	TERMINI	RESPONSABLES
Participar en i/o generar espais de participació i diàleg per garantir objectius en comú	Participació en els espais creats i generació de nous espais si és necessari o convenient	<ul style="list-style-type: none">Assistència i participació a les reunions convocades del TSSIB, EAPN-ES i Fòrum de la Societat Civil	<ul style="list-style-type: none">Participació en totes les reunions75% de les propostes d'EAPN aprovades	2021-2024	<ul style="list-style-type: none">Direcció tècnicaEntitatsAssembleaJunta Directiva
Establir una gestió del coneixement intern: organització, dia a dia, programes, accions, contactes...	Dissenyar l'eina i/o els procediments per a compartir el coneixement	<ul style="list-style-type: none">Creació de l'eina i/o els procediments	<ul style="list-style-type: none">Creació i avaluació de l'eina i/o els procediments	2022-2024	<ul style="list-style-type: none">Direcció tècnica

OBJECTIU 4.1: Definir un pla de comunicació

MESURES	ACCIONS	INDICADORS	FITES	TERMINI	RESPONSABLES
Reforçar la imatge de marca de la Xarxa	Renovació de la pàgina web	<ul style="list-style-type: none">• Renovació de la pàgina web	<ul style="list-style-type: none">• Fer una web més "estàtica" i informativa• Incloure-hi tota la documentació rellevant	2022	<ul style="list-style-type: none">• Direcció tècnica
	Elaborar elements de difusió	<ul style="list-style-type: none">• Disseny de fulletó informatiu de la Xarxa• Disseny de Roll up• Repartiment	<ul style="list-style-type: none">• Repartir fulletons i col·locar Roll up als actes	2021	<ul style="list-style-type: none">• Direcció tècnica
Elaborar un pla d'usos per potenciar les xarxes socials	Pla d'usos de Twitter i Facebook	<ul style="list-style-type: none">• Posts i tuits• Respostes i interaccions• Nous seguidors	<ul style="list-style-type: none">• Creixement del 10% anual en presència a les xarxes (activitat i seguidors)	2022-2024	<ul style="list-style-type: none">• Direcció tècnica• Comissió de comunicació• Entitats

OBJECTIU 4.1: Definir un pla de comunicació

MESURES	ACCIONS	INDICADORS	FITES	TERMINI	RESPONSABLES
Establir un calendari de publicacions/accions/esdeveniments al llarg de l'any i reforçar la presència d'EAPN	Establir el calendari en funció de commemoracions, dies internacionals, aniversaris... Dissenyar i desenvolupar les accions Reforçar la presència a mitjans de comunicació més enllà de fets puntuals	<ul style="list-style-type: none">• Establiment del calendari• Nombre d'accions desenvolupades• Impacte	<ul style="list-style-type: none">• 2 accions anuals• Publicació i/o presència a 4 mitjans de comunicació	2022-2024	<ul style="list-style-type: none">• Direcció tècnica• Comissió de comunicació• Junta Directiva
	Difondre accions EAPN-ES	<ul style="list-style-type: none">• Accions difoses	<ul style="list-style-type: none">• Difusió del 100% de les accions	2022-2024	<ul style="list-style-type: none">• Direcció tècnica

OBJECTIU 4.2: potenciar la Xarxa com a referent informatiu, sensibilitzador i generador d'opinió en matèria d'empobriment i exclusió social

MESURES	ACCIONS	INDICADORS	FITES	TERMINI	RESPONSABLES
Recollir, unificar i actualitzar argumentaris sobre temàtiques comunes que ens interessin com a Xarxa	Establir argumentaris sobre habitatge, ocupació, pobresa infantil, pobresa energètica, bretxa digital, garantia d'ingressos...	<ul style="list-style-type: none">• Argumentaris per a cada temàtica	<ul style="list-style-type: none">• Tenir 5 argumentaris sobre temàtiques d'interès	2022-2024	<ul style="list-style-type: none">• Direcció tècnica• Junta Directiva• Comissions
Publicar articles d'opinió de manera periòdica	Publicar articles a mitjans de comunicació locals	<ul style="list-style-type: none">• Articles publicats	<ul style="list-style-type: none">• 1 article anual	2022-2024	<ul style="list-style-type: none">• Direcció tècnica• Junta Directiva
Establir la recollida sistemàtica de les compareixences i presències a mitjans	Dissenyar i desenvolupar la recollida	<ul style="list-style-type: none">• Creació i gestió de la base de dades	<ul style="list-style-type: none">• Recollir i facilitar accés a compareixences i presències a mitjans	2022-2024	<ul style="list-style-type: none">• Direcció tècnica• Comissió de comunicació

OBJECTIU 4.2: potenciar la Xarxa com a referent informatiu, sensibilitzador i generador d'opinió en matèria d'empobriment i exclusió social

MESURES	ACCIONS	INDICADORS	FITES	TERMINI	RESPONSABLES
Establir mecanismes de transmissió de dades i informacions a nivell intern	Identificar les dades susceptibles de ser difoses i establir mecanismes de transmissió de la informació a nivell intern Identificar els responsables de comunicació de les entitats	<ul style="list-style-type: none">• Selecció de la informació i disseny de la transmissió• Identificació dels responsables de comunicació	<ul style="list-style-type: none">• Establiment del protocol• Llistat de persones clau	2022-2024	<ul style="list-style-type: none">• Direcció tècnica• Comissió de comunicació• Junta Directiva• Entitats
	Identificar bones pràctiques entre les entitats de la Xarxa que permetin sensibilitzar la nostra tasca	<ul style="list-style-type: none">• Identificació de les BBPP	<ul style="list-style-type: none">• Compartir almenys una BP anual	2022-2024	<ul style="list-style-type: none">• Direcció tècnica• Entitats